

**FALE COM UM MÉDICO  
SEMPRE QUE PRECISAR.**

**É SIMPLES E SEM CUSTOS ADICIONAIS.**



**COBERTURA  
DE MEDICINA ONLINE**  
DISPONÍVEL NOS SEGUROS DE SAÚDE MULTICARE  
Ligue 24h / 7dias

**210 440 440\***



**É simples e cómodo.**

Sem deslocações e sem esperas.



**Consultas prestadas exclusivamente por médicos.**

Uma equipa de médicos de Medicina Geral e Familiar está disponível 24h por dia, 7 dias por semana para aconselhamento clínico personalizado. Tem, também, disponível uma equipa de médicos de diversas especialidades.



**Sem custos adicionais.**

Cobertura incluída no seu Seguro de Saúde Multicare. Sem franquias, copagamentos e sem afetar os capitais seguros da sua apólice.



**MYMULTICARE**

Instale a **App MyMulticare**  
Disponível para Android e iOS



# CONHEÇA OS SERVIÇOS QUE TEM DISPONÍVEIS NA COBERTURA DE MEDICINA ONLINE.

## + CONSULTA POR TELEFONE OU VIDEOCHAMADA

Consultas com um médico de Medicina Geral e Familiar, por telefone ou email, a qualquer hora e a partir de qualquer local (24h/7 dias), ou por videochamada (de 2ª a 6ª feira, das 9h às 21h). Se necessário, pode partilhar com o médico exames ou relatórios para uma melhor avaliação clínica, e o médico pode enviar, por SMS ou email, a receita de medicamentos e por email a prescrição de exames, ou acionar a ida de um médico ao domicílio, podendo evitar uma ida às urgências.

## + MÉDICO ASSISTENTE ONLINE

Um especialista em Medicina Geral e Familiar que conhece e acompanha a sua história clínica e está disponível para o ajudar, de 2ª a 6ª feira, das 9h às 19h, por telefone ou videoconsulta. Se necessário, também poderá encaminhar para consultas de especialidade.

## + AVALIADOR DE SINTOMAS

Através desta ferramenta online, é possível identificar possíveis causas associadas aos sintomas de doença. Permite, também, despistar uma eventual infeção pela COVID-19.

## + CONSULTAS DE ESPECIALIDADE

Sempre que necessário, fale diretamente com médicos especialistas, disponíveis nos dias úteis, das 9h às 19h, mediante agendamento e triagem médica inicial.

- Pediatria (das 9h às 21h)
- Dermatologia
- Imunoalergologia
- Ginecologia
- Endocrinologia
- Ortopedia
- Urologia
- Oftalmologia
- Gastroenterologia
- Cardiologia
- Consulta do Viajante

## + PSICOLOGIA E SAÚDE MENTAL

Conte com um conjunto de serviços prestados por uma equipa de Psicólogos, de 2ª a 6ª feira, das 9h às 19h:

- Consulta de Psicologia
- Programa de Gestão de Stress e Ansiedade
- Programa Dormir Melhor
- Consulta de Parentalidade

## TEM AINDA DISPONÍVEIS OS SERVIÇOS:

### + SEGUNDA OPINIÃO

O serviço de Segunda Opinião irá facultar-lhe uma outra opinião médica, ajudando-o a entender melhor o seu diagnóstico e as opções de tratamento.

### + APOIO ONCOLÓGICO

Nutrição Oncológica e Psico-oncologia.

### + PROMOÇÃO DE VIDA SAUDÁVEL

Orientação Nutricional, Programa Põe-te em Forma, Teste de Hábitos Saudáveis e Programa de Cessação Tabágica.

Saiba mais sobre estes serviços em [www.multicare.pt](http://www.multicare.pt)

Em complemento à cobertura de Medicina Online, tem acesso ao serviço de **Entrega de Medicamentos**, 24h/7 dias e no prazo máximo de 2h, em todo o território nacional e sem custo de envio. Faça o seu pedido através do **Apoio ao Cliente: T. 217 948 880\***.

**210 440 440\***

**multicare.pt**



\* Chamada para a rede fixa nacional

Esta informação não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.

**Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A.** - NIPC e Matrícula 500 918 880, na CRC Lisboa - Sede: Largo do Calhariz, 30 1249-001 Lisboa - Portugal - Capital Social EUR 509.263.524 - **Apoio ao Cliente: Dias úteis das 9h às 20h. Assistência: todos os dias 24h/dia - T. 217 94 88 80** Chamada para a rede fixa nacional. E. [apoiocliente@multicare.pt](mailto:apoiocliente@multicare.pt) . [www.multicare.pt](http://www.multicare.pt)