

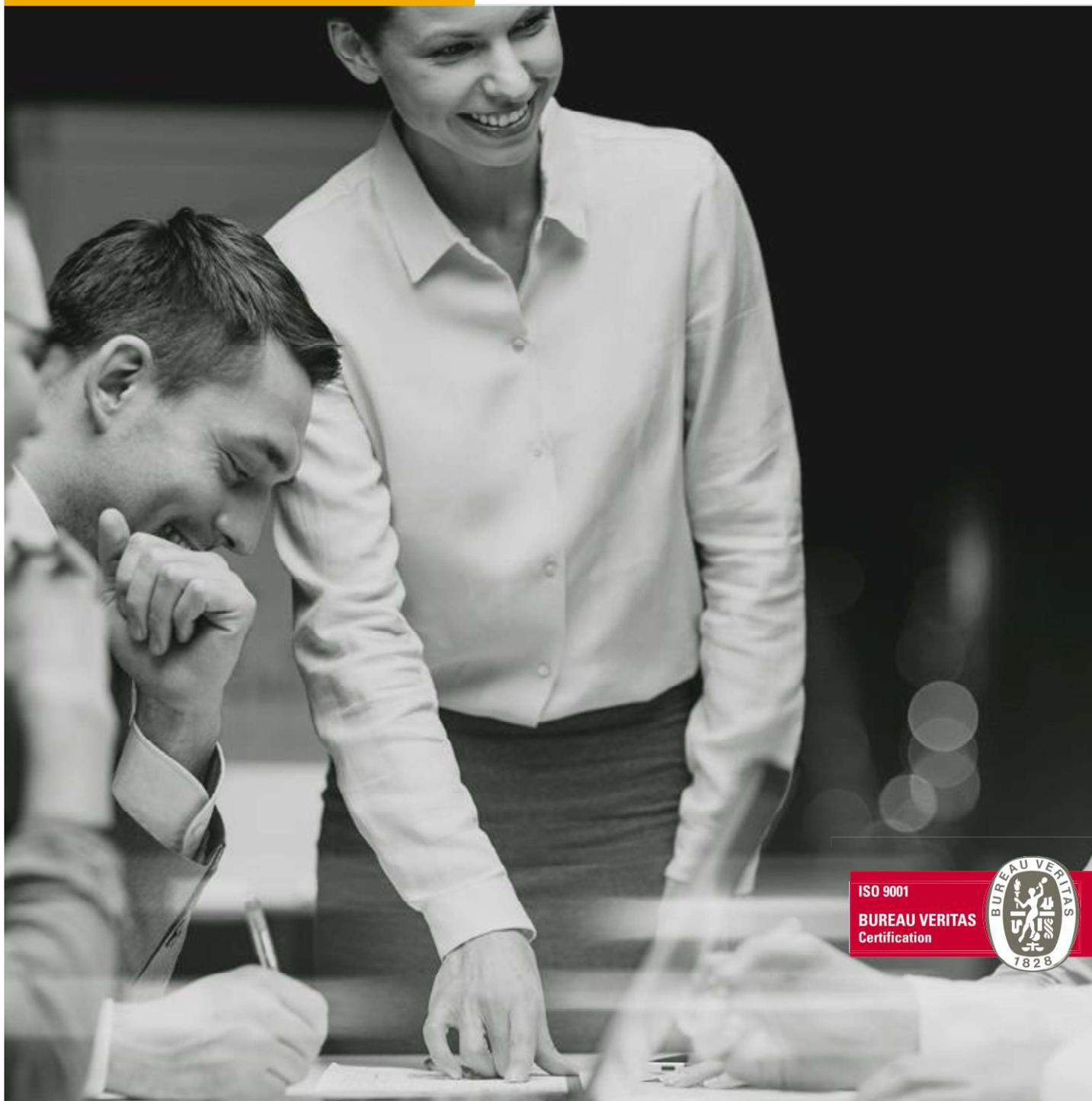
SEGURO DE SAÚDE

FIDELIDADE

PROTÓCOLO GRUPO
DESPORTIVO ASSEMBLEIA
DA REPÚBLICA
CGD

01/02/2024 até 31/01/2025

Esta informação não dispensa a consulta da informação
pré-contratual e contratual legalmente exigida.



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification

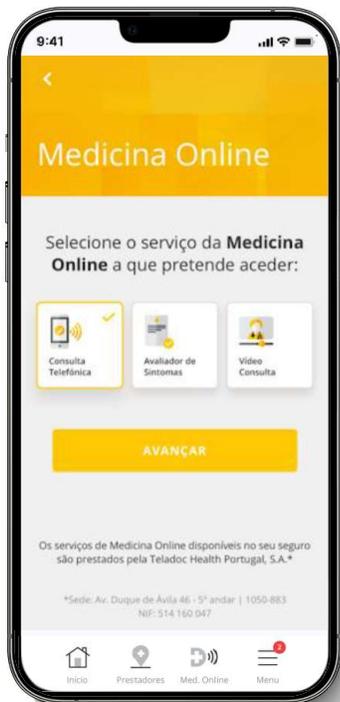




MEDICINA ONLINE

FIDELIDADE

PROPOSTA DE VALOR DIFERENCIADORA



MEDICINA ONLINE



Ampla leque de serviços prestados exclusivamente por médicos, incluindo Médico de Família Online e consultas de especialidade



Serviços de promoção de vida saudável, de apoio oncológico e de saúde mental prestados por médicos, nutricionistas e psicólogos



Opção de partilha de relatórios, exames e imagens para melhor avaliação clínica



Prescrição de medicamentos e/ou exames (mediante critério clínico)



Serviços acessíveis por telefone ou videochamada (alguns)

VANTAGENS

EMPRESAS



**MAIOR ACESSO
A CUIDADOS DE SAÚDE**
Reforço de cuidados presenciais



MENOR SINISTRALIDADE
Com urgências, médico ao domicílio, consultas, etc.



MENOR ABSENTISMO
Pode evitar ausências para ida a urgências ou consultas presenciais

COLABORADORES



CONVENIÊNCIA
Em qualquer lugar, 24h/7d



EFICIÊNCIA DE TEMPO
Sem esperas presenciais



SEM CUSTOS ADICIONAIS
Sem copagamentos nem impacto nos capitais seguros

SERVIÇOS MÉDICOS



MEDICINA GERAL E FAMILIAR

Consultas por telefone (24/7) ou videochamada (dias úteis, 9h às 21h).



MÉDICO DE FAMÍLIA ONLINE*

Consultas com médico de Medicina Geral e Familiar



CONSULTAS DE ESPECIALIDADE *

Pediatria**, Dermatologia, Ginecologia/ Obstetrícia, Imunoalergologia, Endocrinologia, Ortopedia, Urologia, Viajante, Oftalmologia e Gastroenterologia, Cardiologia e Medicina Física e Reabilitação



SEGUNDA OPINIÃO

Prestada por médicos especialistas de referência (nacionais e internacionais).

SAÚDE MENTAL (asseguradas por Psicólogos; 18 ou + anos)



CONSULTA DE PSICOLOGIA*

Consultas com Psicólogos por telefone ou videochamada



CONSULTA DE PARENTALIDADE *

Consultas para pais focadas em estratégias que facilitem a função parental.



PROGRAMA DORMIR MELHOR *

Programa personalizado focado em estratégias e técnicas para melhorar a qualidade do seu sono



PROGRAMA GESTÃO DE STRESS E ANSIEDADE *

Programa personalizado que visa ajudar a controlar e reduzir o nível de stress

PROMOÇÃO DE VIDA SAUDÁVEL



PROGRAMA PÕE-TE EM FORMA * (18 ou + anos)

Programa de perda de peso com consultas de nutrição e personal trainers e respetivos planos de ação



CESSAÇÃO TABÁGICA * (18 ou + anos)

Programa com apoio de Equipa Multidisciplinar (Psicólogo, Médico, Nutricionista)



ORIENTAÇÃO NUTRICIONAL *

Aconselhamento com Nutricionista

OUTROS SERVIÇOS



AVALIADOR DE SINTOMAS

Ferramenta que indica possíveis patologias associadas a sintomas



ENTREGA DE MEDICAMENTOS

Disponível 24h/dia, em todo o território nacional sem custos de envio.

*Dias úteis, 9h às 19h, mediante agendamento exceto Pediatria disponível dias úteis 9h às 21h e sábados da 9h às 14h



A NOSSA PROPOSTA

FIDELIDADE

PROTOCOLO GRUPO
DESPORTIVO
ASSEMBLEIA REPÚBLICA

CÓDIGO DO PRODUTO: 3575

DESCRIÇÃO: GRUPO DESP. ASSEMBLEIA REPUBLICA OPÇÃO 1

Plano de Garantias

Coberturas	Capitais Seguros	Prestação Directa		Prestação Reembolso		Carência	
		MultiCare	Cliente	Multicare	Cliente		
Internamento Hospitalar	€ 25.000,00	100%	0%	35%/90% (1)	65%/10% (1)	90 dias	
Franquia por Sinistro (% / V.Min)			25 % / €250,00				0 % / €0,00
Cirurgia Em Ambiente Hospitalar Sem Internamento		100%	0%	35%/90% (1)	65%/10% (1)		
Franquia por Sinistro (% / V.Min)			25 % / €250,00				0 % / €0,00
Consultas, Exames E Tratamentos (Ambulatório)	€ 2.500,00	75%	25%	35%/85% (1)	65%/15% (1)	60 dias	
Franquia Anual (Rede)			€ 75,00				
Consultas			(2) € 15,00				
Consultas em Atend. Permanente			(2) € 40,00				
Exames - Anatomia Patológica			(2) € 5,00				
Exames - Análises Clínicas			(2) 25 % mín. €1,50				
Exames - Ecografia			(2) € 15,00				
Exames - Ressonância Magnética			(2) € 60,00				
Exames - Rx			(2) € 5,00				
Exames - TAC			(2) € 25,00				
Taxas Moderadoras							
Medicina Física E De Reabilitação (P Exemplo Fisioterapia)	€ 250,00	50%	50%				
Terapia da Fala				(2) € 15,00			
Assistência Domiciliária	-	0%	100%	0%	100%		
Consultas Domiciliárias			(2) € 25,00				
Estomatologia E Medicina Dentária	€ 350,00	75%	25%	35%/70% (1)	65%/30% (1)	60 dias	
Franquia Anual (Rede)			€ 75,00				
Acesso À Rede De Óticas	-	0%	100%				
Medicina Online	-	100%	0%				

(1) Sem Comparticipação prévia / Com Comparticipação prévia

(2) Remanescente a cargo do Segurador

PRÉMIOS TOTAIS EM VIGOR

Idade	Prémio
0 a 5	€ 259,95
6 a 20	€ 245,47
21 a 25	€ 343,43
26 a 30	€ 392,30
31 a 35	€ 431,87
36 a 40	€ 481,33
41 a 45	€ 560,64
46 a 50	€ 670,22
51 a 55	€ 781,16
56 a 60	€ 834,26
61 a 65	€ 988,31
≥ 66	€ 1142,65

CÓDIGO DO PRODUTO: 3587

DESCRIÇÃO: GRUPO DESP.ASSEMBLEIA REPUBLICA OPÇÃO 2

Plano de Garantias

Coberturas	Capitais Seguros	Prestação Directa		Prestação Reembolso		Carência
		MultiCare	Cliente	Multicare	Cliente	
Internamento Hospitalar	€ 25.000,00	100%	0%	35%/90% (1)	65%/10% (1)	90 dias
Franquia por Sinistro (% / V.Min)			25 % / €250,00		0 % / €0,00	
Parto	€ 2.500,00			35%/90% (1)	65%/10% (1)	300 dias
Franquia por Sinistro (% / V.Min)			25 % / €250,00		0 % / €0,00	
Cirurgia Em Ambiente Hospitalar Sem Internamento				35%/90% (1)	65%/10% (1)	
Franquia por Sinistro (% / V.Min)			25 % / €250,00		0 % / €0,00	
Consultas, Exames E Tratamentos (Ambulatório)	€ 2.500,00	75%	25%	35%/85% (1)	65%/15% (1)	60 dias
Franquia Anual (Rede)			€ 75,00			
Consultas		(2)	€ 15,00			
Consultas em Atend. Permanente		(2)	€ 40,00			
Exames - Anatomia Patológica		(2)	€ 5,00			
Exames - Análises Clínicas		(2)	25 % mín. €1,50			
Exames - Ecografia		(2)	€ 15,00			
Exames - Ressonância Magnética		(2)	€ 60,00			
Exames - Rx		(2)	€ 5,00			
Exames - TAC		(2)	€ 25,00			
Taxas Moderadoras				100%	0%	
Medicina Física E De Reabilitação (P Exemplo Fisioterapia)	€ 250,00	50%	50%			
Terapia da Fala		(2)	€ 15,00			
Assistência Domiciliária	-	0%	100%	0%	100%	
Consultas Domiciliárias		(2)	€ 25,00			
Estomatologia E Medicina Dentária	€ 350,00	75%	25%	35%/70% (1)	65%/30% (1)	60 dias
Franquia Anual (Rede)			€ 75,00			
Acesso À Rede De Óticas	-	0%	100%			
Medicina Online	-	100%	0%			

(1) Sem Comparticipação prévia / Com Comparticipação prévia

(2) Remanescente a cargo do Segurador

PRÉMIOS TOTAIS EM VIGOR

Idade	Prémio
0 a 5	€ 282,98
6 a 20	€ 265,48
21 a 25	€ 383,85
26 a 30	€ 453,44
31 a 35	€ 485,88
36 a 40	€ 524,88
41 a 45	€ 570,95
46 a 50	€ 682,33
51 a 55	€ 839,79
56 a 60	€ 897,55
61 a 65	€ 1049,75
≥ 66	€ 1154,73

CÓDIGO DO PRODUTO: 3588

DESCRIÇÃO: GRUPO DESP.ASSEMBLEIA REPUBLICA OPÇÃO 3

Plano de Garantias

Coberturas	Capitais Seguros	Prestação Directa		Prestação Reembolso		Carência
		MultiCare	Cliente	Multicare	Cliente	
Internamento Hospitalar	€ 35.000,00	100%	0%	35%/90% (1)	65%/10% (1)	90 dias
Franquia por Sinistro (% / V.Min)			25 % / €250,00		0 % / €0,00	
Parto	€ 3.500,00	100%	0%	35%/90% (1)	65%/10% (1)	300 dias
Franquia por Sinistro (% / V.Min)			25 % / €250,00		0 % / €0,00	
Cirurgia Em Ambiente Hospitalar Sem Internamento		100%	0%	35%/90% (1)	65%/10% (1)	
Franquia por Sinistro (% / V.Min)			25 % / €250,00		0 % / €0,00	
Consultas, Exames E Tratamentos (Ambulatório)	€ 3.500,00	75%	25%	35%/85% (1)	65%/15% (1)	60 dias
Franquia Anual (Rede)			€ 75,00			
Consultas		(2)	€ 15,00			
Consultas em Atend. Permanente		(2)	€ 40,00			
Exames - Anatomia Patológica		(2)	€ 5,00			
Exames - Análises Clínicas		(2)	25 % mín. €1,50			
Exames - Ecografia		(2)	€ 15,00			
Exames - Ressonância Magnética		(2)	€ 60,00			
Exames - Rx		(2)	€ 5,00			
Exames - TAC		(2)	€ 25,00			
Taxas Moderadoras				100%	0%	
Medicina Física E De Reabilitação (P Exemplo Fisioterapia)	€ 250,00	50%	50%			
Terapia da Fala		(2)	€ 15,00			
Assistência Domiciliária	-	0%	100%	0%	100%	
Consultas Domiciliárias		(2)	€ 25,00			
Estomatologia E Medicina Dentária	€ 500,00	75%	25%	35%/70% (1)	65%/30% (1)	60 dias
Franquia Anual (Rede)			€ 75,00			
Próteses E Ortóteses	€ 350,00			35%/70% (1)	65%/30% (1)	
Ortóteses Oftalmológicas	€ 150,00	70%	30%			
Medicina Online	-	100%	0%			

(1) Sem Comparticipação prévia / Com Comparticipação prévia

(2) Remanescente a cargo do Segurador

PRÉMIOS TOTAIS EM VIGOR

Idade	Prémio
0 a 5	€ 364,96
6 a 20	€ 345,58
21 a 25	€ 502,22
26 a 30	€ 603,66
31 a 35	€ 663,01
36 a 40	€ 729,95
41 a 45	€ 799,60
46 a 50	€ 920,50
51 a 55	€ 1043,21
56 a 60	€ 1116,34
61 a 65	€ 1279,98
≥ 66	€ 1440,65

CÓDIGO DO PRODUTO: 3589

DESCRIÇÃO: GRUPO DESP.ASSEMBLEIA REPUBLICA OPÇÃO 4

Plano de Garantias

Coberturas	Capitais Seguros	Prestação Directa		Prestação Reembolso		Carência
		MultiCare	Cliente	Multicare	Cliente	
Internamento Hospitalar	€ 35.000,00	100%	0%	35%/90% (1)	65%/10% (1)	90 dias
Franquia por Sinistro (% / V.Min)			25 % / €250,00		0 % / €0,00	
Cirurgia Em Ambiente Hospitalar Sem Internamento		100%	0%	35%/90% (1)	65%/10% (1)	
Franquia por Sinistro (% / V.Min)			25 % / €250,00		0 % / €0,00	
Consultas, Exames E Tratamentos (Ambulatório)	€ 3.500,00	75%	25%	35%/85% (1)	65%/15% (1)	60 dias
Franquia Anual (Rede)			€ 75,00			
Consultas		(2)	€ 15,00			
Consultas em Atend. Permanente		(2)	€ 40,00			
Exames - Anatomia Patológica		(2)	€ 5,00			
Exames - Análises Clínicas		(2)	25 % mín. €1,50			
Exames - Ecografia		(2)	€ 15,00			
Exames - Ressonância Magnética		(2)	€ 60,00			
Exames - Rx		(2)	€ 5,00			
Exames - TAC		(2)	€ 25,00			
Taxas Moderadoras				100%	0%	
Medicina Física E De Reabilitação (P Exemplo Fisioterapia)	€ 250,00	50%	50%			
Terapia da Fala		(2)	€ 15,00			
Assistência Domiciliária	-	0%	100%	0%	100%	
Consultas Domiciliárias		(2)	€ 25,00			
Estomatologia E Medicina Dentária	€ 500,00	75%	25%	35%/70% (1)	65%/30% (1)	60 dias
Franquia Anual (Rede)			€ 75,00			
Próteses E Ortóteses	€ 350,00			35%/70% (1)	65%/30% (1)	
Ortóteses Oftalmológicas	€ 150,00	70%	30%			
Medicina Online	-	100%	0%			

(1) Sem Participação prévia / Com Participação prévia

(2) Remanescente a cargo do Segurador

PRÉMIOS TOTAIS EM VIGOR

Idade	Prémio
0 a 5	€ 318,14
6 a 20	€ 304,87
21 a 25	€ 450,67
26 a 30	€ 543,46
31 a 35	€ 596,44
36 a 40	€ 662,75
41 a 45	€ 725,97
46 a 50	€ 835,79
51 a 55	€ 947,17
56 a 60	€ 1013,53
61 a 65	€ 1162,19
≥ 66	€ 1307,99



FIDELIDADE

ANEXO

DETALHE DAS COBERTURAS

DETALHE DAS COBERTURAS

INTERNAMENTO HOSPITALAR



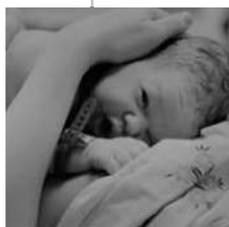
Capital para **despesas com atos de diagnóstico ou terapêutica**, cuja realização requeira os meios e serviços específicos de ambiente hospitalar, bem como com **radioterapia e quimioterapia** (ainda que realizadas em ambulatório).

TRANSPORTE DE URGÊNCIA



Transporte de urgência para unidade hospitalar e de volta para o domicílio, com a adequada vigilância por equipa médica.

PARTO



Capital para despesas com **parto normal, cesariana ou interrupção involuntária da gravidez**, incluindo internamento, honorários médicos, exames auxiliares de diagnóstico e outras realizadas durante o internamento.

CONSULTAS, EXAMES E TRATAMENTOS (AMBULATÓRIO)



Capital para o pagamento de despesas com os atos de diagnóstico ou terapêutica, que não requeiram os meios e serviços específicos de ambiente hospitalar (mesmo que nele sejam realizados), incluindo **Consultas, Tratamentos e Exames Auxiliares de Diagnóstico**.

DETALHE DAS COBERTURAS

ASSISTÊNCIA DOMICILIÁRIA



Garantia de assistência domiciliária à Pessoa Segura, **quando o estado de saúde o justifique**, incluindo **Consultas Domiciliárias**.

ESTOMATOLOGIA



Capital para o pagamento de despesas **com atos de diagnóstico ou terapêutica de Estomatologia e Medicina Dentária**.

PRÓTESES E ORTÓTESES



Capital para o **pagamento de despesas com Próteses ou Ortóteses**. Permite a aquisição de aros, lentes graduadas e lentes de contacto.

MEDICINA ONLINE



Serviços de apoio e aconselhamento remoto, sem custos adicionais, que visam a melhoria da saúde, incluindo **Consultas de Medicina Geral e Familiar 24/7, Médico de Família Online, Consultas de Especialidade, Avaliador de Sintomas, Segunda Opinião, Psicologia** e serviços de **Saúde Mental**, serviços de **Apoio Oncológico** e serviços de **Promoção de Vida Saudável**

NOTAS IMPORTANTES

- **Coberturas:** O âmbito, os capitais, as franquias e copagamentos, os períodos de carência, os regimes de prestação e as exclusões e outros termos e condições das coberturas são específicos de cada Seguro de Saúde Multicare, pelo que recomendamos a leitura atenta da documentação contratual.
- **Exclusões:** As coberturas associadas aos Seguros de Saúde Multicare não estão isentas de exclusões. Isto significa que as coberturas anunciadas não são conferidas em todas as circunstâncias. As exclusões aplicáveis constam da documentação contratual e devem ser lidas atentamente.



MYMULTICARE

FIDELIDADE

APP MYMULTICARE

Permite ao cliente Multicare gerir os seus seguros de forma simples



AGENDAR E REALIZAR VIDEO CONSULTAS E CONSULTAS TELEFÓNICAS COM A MEDICINA ONLINE



PESQUISA DE PRESTADORES NA REDE MULTICARE



GERAÇÃO AUTOMÁTICA DE CÓDIGO SEM CARTÃO



ACOMPANHAMENTO DE PEDIDOS DE AUTORIZAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DE ATOS CLÍNICOS



SUBMISSÃO E ACOMPANHAMENTO DE PEDIDOS DE REEMBOLSO DE DESPESAS DE SAÚDE



CONSULTA DE DADOS DAS PESSOAS SEGURAS



CONSULTA DE DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO DO SEGURO



DISPONÍVEL EM

