

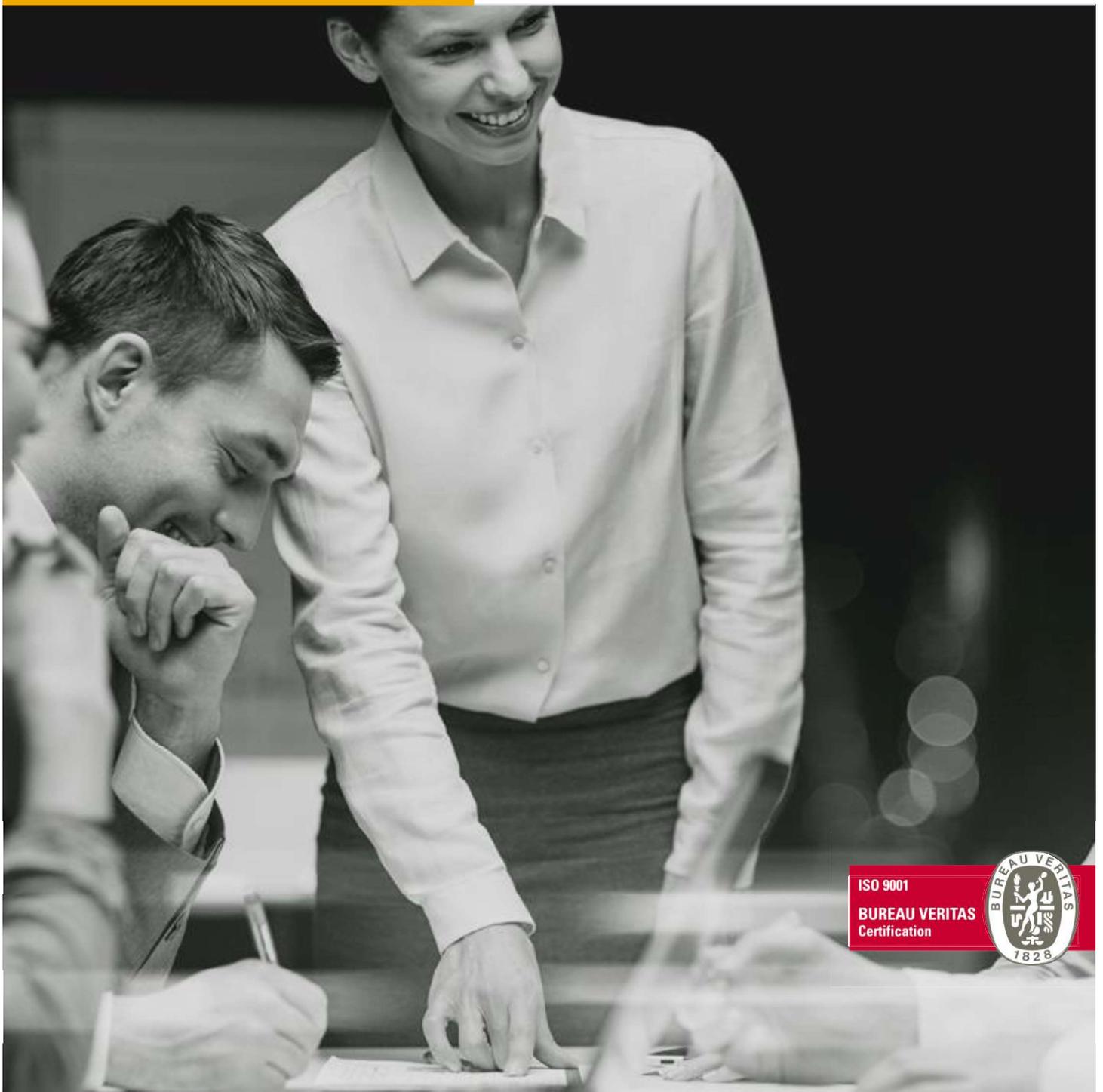
SEGURO DE SAÚDE

FIDELIDADE

PROTOCOLO GRUPO
DESPORTIVO A
SEMBLEIARE
PÚBLICA
CGD

01/02/2023 até 31/01/2024

Esta informação não dispensa a consulta da informação
pré-contratual e contratual legalmente exigida.



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



NOVIDADES: MEDICINA ONLINE

Reforço da proposta de valor



LANÇAMENTO DE SERVIÇOS MÉDICOS

LANÇAMENTO DE OUTROS SERVIÇOS

NOVAS ESPECIALIDADES

SERVIÇOS DE PROMOÇÃO DE VIDA SAUDÁVEL



ORTOPEDIA



UROLOGIA



OFTALMOLOGIA



GASTROENTEROLOGIA

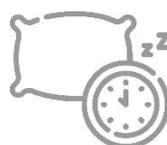


CESSAÇÃO TABÁGICA

LANÇAMENTO DE SERVIÇOS SAÚDE MENTAL



PROGRAMA DE GESTÃO DE STRESS E ANSIEDADE



PROGRAMA DORMIR MELHOR



CONSULTA DE PARENTALIDADE



GRUPO DESP. ASSEMBLEIA REPÚBLICA OPÇÃO 1

Coberturas	Capitais Seguros	Prestação Direta		Prestação Reembolso		Carência
		Multicare	Cliente	Multicare	Cliente	
Internamento Hospitalar	€ 25.000,00	100%	0%	35%/90% (1)	65%/10% (1)	90 dias
Franquia por Sinistro (% / V.Min)			25 % / €250,00		0 % / €0,00	
Cirurgia Em Ambiente Hospitalar Sem Internamento		100%	0%	35%/90% (1)	65%/10% (1)	
Franquia por Sinistro (% / V.Min)			25 % / €250,00		0 % / €0,00	
Consultas, Exames E Tratamentos (Ambulatório)	€ 2.500,00	75%	25%	35%/85% (1)	65%/15% (1)	60 dias
Franquia Anual (Rede)			€ 75,00			
Consultas		(2)	€ 15,00			
Consultas em Atend. Permanente		(2)	€ 40,00			
Exames - Anatomia Patológica		(2)	€ 5,00			
Exames - Análises Clínicas		(2)	25 % mín. €1,50			
Exames - Ecografia		(2)	€ 15,00			
Exames - Ressonância Magnética		(2)	€ 60,00			
Exames - Rx		(2)	€ 5,00			
Exames - TAC		(2)	€ 25,00			
Medicina Física E De Reabilitação (P Exemplo Fisioterapia)	€ 250,00	50%	50%			
Terapia da Fala		(2)	€ 15,00			
Assistência Domiciliária	-	0%	100%	0%	100%	
Consultas Domiciliárias		(2)	€ 25,00			
Estomatologia E Medicina Dentária	€ 350,00	75%	25%	35%/70% (1)	65%/30% (1)	60 dias
Franquia Anual (Rede)			€ 75,00			
Acesso À Rede De Óticas	-	0%	100%			
Medicina Online	-	100%	0%			

(1) Sem Participação prévia / Com Participação prévia

(2) Remanescente a cargo do Segurador

GRUPO DESP.ASSEMBLEIA REPÚBLICA OPÇÃO 2

Coberturas	Capitais Seguros	Prestação Direta		Prestação Reembolso		Carência
		Multicare	Cliente	Multicare	Cliente	
Internamento Hospitalar	€ 25.000,00	100%	0%	35%/90% (1)	65%/10% (1)	90 dias
Franquia por Sinistro (% / V.Min)			25 % / €250,00		0 % / €0,00	
Parto	€ 2.500,00			35%/90% (1)	65%/10% (1)	300 dias
Franquia por Sinistro (% / V.Min)			25 % / €250,00		0 % / €0,00	
Cirurgia Em Ambiente Hospitalar Sem Internamento				35%/90% (1)	65%/10% (1)	
Franquia por Sinistro (% / V.Min)			25 % / €250,00		0 % / €0,00	
Consultas, Exames E Tratamentos (Ambulatório)	€ 2.500,00	75%	25%	35%/85% (1)	65%/15% (1)	60 dias
Franquia Anual (Rede)			€ 75,00			
Consultas		(2)	€ 15,00			
Consultas em Atend. Permanente		(2)	€ 40,00			
Exames - Anatomia Patológica		(2)	€ 5,00			
Exames - Análises Clínicas		(2)	25 % mín. €1,50			
Exames - Ecografia		(2)	€ 15,00			
Exames - Ressonância Magnética		(2)	€ 60,00			
Exames - Rx		(2)	€ 5,00			
Exames - TAC		(2)	€ 25,00			
Taxas Moderadoras				100%	0%	
Medicina Física E De Reabilitação (P Exemplo Fisioterapia)	€ 250,00	50%	50%			
Terapia da Fala		(2)	€ 15,00			
Assistência Domiciliária	-	0%	100%	0%	100%	
Consultas Domiciliárias		(2)	€ 25,00			
Estomatologia E Medicina Dentária	€ 350,00	75%	25%	35%/70% (1)	65%/30% (1)	60 dias
Franquia Anual (Rede)			€ 75,00			
Acesso À Rede De Óticas	-	0%	100%			
Medicina Online	-	100%	0%			

(1) Sem Participação prévia / Com Participação prévia

(2) Remanescente a cargo do Segurador

GRUPO DESP.ASSEMBLEIA REPÚBLICA OPÇÃO 3

Coberturas	Capitais Seguros	Prestação Direta		Prestação Reembolso		Carência
		Multicare	Cliente	Multicare	Cliente	
Internamento Hospitalar	€ 35.000,00	100%	0%	35%/90% (1)	65%/10% (1)	90 dias
Franquia por Sinistro (% / V.Min)			25 % / €250,00		0 % / €0,00	
Parto	€ 3.500,00	100%	0%	35%/90% (1)	65%/10% (1)	300 dias
Franquia por Sinistro (% / V.Min)			25 % / €250,00		0 % / €0,00	
Cirurgia Em Ambiente Hospitalar Sem Internamento		100%	0%	35%/90% (1)	65%/10% (1)	
Franquia por Sinistro (% / V.Min)			25 % / €250,00		0 % / €0,00	
Consultas, Exames E Tratamentos (Ambulatório)	€ 3.500,00	75%	25%	35%/85% (1)	65%/15% (1)	60 dias
Franquia Anual (Rede)			€ 75,00			
Consultas		(2)	€ 15,00			
Consultas em Atend. Permanente		(2)	€ 40,00			
Exames - Anatomia Patológica		(2)	€ 5,00			
Exames - Análises Clínicas		(2)	25 % mín. €1,50			
Exames - Ecografia		(2)	€ 15,00			
Exames - Ressonância Magnética		(2)	€ 60,00			
Exames - Rx		(2)	€ 5,00			
Exames - TAC		(2)	€ 25,00			
Taxas Moderadoras				100%	0%	
Medicina Física E De Reabilitação (P Exemplo Fisioterapia)	€ 250,00	50%	50%			
Terapia da Fala		(2)	€ 15,00			
Assistência Domiciliária	-	0%	100%	0%	100%	
Consultas Domiciliárias		(2)	€ 25,00			
Estomatologia E Medicina Dentária	€ 500,00	75%	25%	35%/70% (1)	65%/30% (1)	60 dias
Franquia Anual (Rede)			€ 75,00			
Próteses E Ortóteses	€ 350,00			35%/70% (1)	65%/30% (1)	
Ortóteses Oftalmológicas	€ 150,00	70%	30%			
Medicina Online	-	100%	0%			

(1) Sem Participação prévia / Com Participação prévia

(2) Remanescente a cargo do Segurador

GRUPO DESP.ASSEMBLEIA REPÚBLICA OPÇÃO 4

Coberturas	Capitais Seguros	Prestação Direta		Prestação Reembolso		Carência
		Multicare	Cliente	Multicare	Cliente	
Internamento Hospitalar	€ 35.000,00	100%	0%	35%/90% (1)	65%/10% (1)	90 dias
Franquia por Sinistro (% / V.Min)			25 % / €250,00		0 % / €0,00	
Cirurgia Em Ambiente Hospitalar Sem Internamento		100%	0%	35%/90% (1)	65%/10% (1)	
Franquia por Sinistro (% / V.Min)			25 % / €250,00		0 % / €0,00	
Consultas, Exames E Tratamentos (Ambulatório)	€ 3.500,00	75%	25%	35%/85% (1)	65%/15% (1)	60 dias
Franquia Anual (Rede)			€ 75,00			
Consultas		(2)	€ 15,00			
Consultas em Atend. Permanente		(2)	€ 40,00			
Exames - Anatomia Patológica		(2)	€ 5,00			
Exames - Análises Clínicas		(2)	25 % mín. €1,50			
Exames - Ecografia		(2)	€ 15,00			
Exames - Ressonância Magnética		(2)	€ 60,00			
Exames - Rx		(2)	€ 5,00			
Exames - TAC		(2)	€ 25,00			
Taxas Moderadoras				100%	0%	
Medicina Física E De Reabilitação (P Exemplo Fisioterapia)	€ 250,00	50%	50%			
Terapia da Fala		(2)	€ 15,00			
Assistência Domiciliária	-	0%	100%	0%	100%	
Consultas Domiciliárias		(2)	€ 25,00			
Estomatologia E Medicina Dentária	€ 500,00	75%	25%	35%/70% (1)	65%/30% (1)	60 dias
Franquia Anual (Rede)			€ 75,00			
Próteses E Ortóteses	€ 350,00			35%/70% (1)	65%/30% (1)	
Ortóteses Oftalmológicas	€ 150,00	70%	30%			
Medicina Online	-	100%	0%			

(1) Sem Participação prévia / Com Participação prévia

(2) Remanescente a cargo do Segurador

PROTOCOLO GRUPO DESPORTIVO E RECREATIVO ASSEMBLEIA REPÚBLICA

TARIFA 2023-2024							
Plano 1		Plano 2		Plano 3		Plano 4	
Prémio Total Anual por Escalão Etário	Euros (€)	Prémio Total Anual por Escalão Etário	Euros (€)	Prémio Total Anual por Escalão Etário	Euros (€)	Prémio Total Anual por Escalão Etário	Euros (€)
0 aos 5 anos	178,66	0 aos 5 anos	194,48	0 aos 5 anos	250,83	0 aos 5 anos	218,65
6 aos 20 anos	168,71	6 aos 20 anos	182,46	6 aos 20 anos	237,51	6 aos 20 anos	209,53
21 aos 25 anos	236,03	21 aos 25 anos	263,82	21 aos 25 anos	345,17	21 aos 25 anos	309,74
26 aos 30 anos	269,62	26 aos 30 anos	311,64	26 aos 30 anos	414,89	26 aos 30 anos	373,51
31 aos 35 anos	296,82	31 aos 35 anos	333,94	31 aos 35 anos	455,68	31 aos 35 anos	409,93
36 aos 40 anos	330,81	36 aos 40 anos	360,75	36 aos 40 anos	501,69	36 aos 40 anos	455,50
41 aos 45 anos	385,32	41 aos 45 anos	392,41	41 aos 45 anos	549,55	41 aos 45 anos	498,95
46 aos 50 anos	460,63	46 aos 50 anos	468,95	46 aos 50 anos	632,65	46 aos 50 anos	574,43
51 aos 55 anos	536,88	51 aos 55 anos	577,18	51 aos 55 anos	716,98	51 aos 55 anos	650,97
56 aos 60 anos	573,37	56 aos 60 anos	616,87	56 aos 60 anos	767,24	56 aos 60 anos	696,59
61 aos 65 anos	679,25	61 aos 65 anos	721,48	61 aos 65 anos	879,71	61 aos 65 anos	798,75
≥ 66 anos	785,32	≥ 66 anos	793,63	≥ 66 anos	990,14	≥ 66 anos	898,96

RAZÕES PARA SER CLIENTE MULTICARE



EXPERIÊNCIA EM SEGUROS DE SAÚDE

Liderança de mercado com 36,9% de quota de mercado em 2021 e mais de 1,1 milhão de Pessoas Seguras



AMPLA REDE PRIVADA DE CUIDADOS DE SAÚDE

Com cobertura nacional através de prestadores de referência, abrange as Redes Médica, de Óticas e de Terapêuticas Não Convencionais



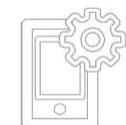
MEDICINA ONLINE: SOLUÇÃO DE TELEMEDICINA

Médico 24/7, Médico Assistente Online, Consultas de Especialidade, Serviços de Saúde Mental, entre outros, todos sem custos adicionais



COMPROMISSO COM PROTEÇÃO EFETIVA

Atuação na prevenção e proteção, coberturas e capitais que asseguram proteção adequada às suas necessidades, Proteção Vital Corporate



GESTÃO DIGITAL DO SEGURO ATRAVÉS DO MYMULTICARE

Acesso à Medicina Online, à documentação do seguro, efetuar pedidos de autorização para realização de atos médicos e reembolso de despesas e cartão digital, entre outros



ACOMPANHAMENTO PRÓXIMO E PERSONALIZADO

Produção de relatórios de gestão sobre a evolução da performance do seguro e aconselhamento sobre formas de otimizar/reforçar a proteção





MEDICINA ONLINE

FIDELIDADE

MEDICINA ONLINE

PROPOSTA DE VALOR DIFERENCIADORA



MEDICINA ONLINE



Ampla leque de serviços prestados exclusivamente por médicos



Serviços de promoção de vida saudável, de apoio oncológico e de saúde mental prestados por médicos, nutricionistas e psicólogos



Opção de partilha de relatórios, exames e imagens para melhor avaliação clínica



Prescrição de medicamentos e/ou exames (mediante critério clínico)



Serviços acessíveis por telefone, email e videochamada (alguns)

VANTAGENS

EMPRESAS



**MAIOR ACESSO
A CUIDADOS DE SAÚDE**
Reforço de cuidados presenciais



MENOR SINISTRALIDADE
Com urgências, médico ao domicílio, consultas, etc.



MENOR ABSENTISMO
Pode evitar ausências para ida a urgências ou consultas presenciais

COLABORADORES



CONVENIÊNCIA
De qualquer lugar, 24h/7d



EFICIÊNCIA DE TEMPO
Sem esperas presenciais



SEM CUSTOS ADICIONAIS
Sem copagamentos nem impacto nos capitais seguros

MEDICINA ONLINE

SERVIÇOS MÉDICOS



MEDICINA GERAL E FAMILIAR

Consultas por telefone (24/7) ou videochamada (dias úteis, 9h às 21h).



MÉDICO ASSISTENTE ONLINE

Consultas com médico de Medicina Geral e Familiar (dias úteis, 9h às 19h, mediante agendamento).



CONSULTAS DE ESPECIALIDADE

Pediatria, Dermatologia, Ginecologia/ Obstetrícia, Imunoalergologia, Endocrinologia, Ortopedia, Urologia, Viajante, Oftalmologia e Gastroenterologia.



SEGUNDA OPINIÃO

Prestada por médicos especialistas de referência (nacionais e internacionais).

SAÚDE MENTAL (asseguradas por Psicólogos; 18 ou + anos)



CONSULTA DE PSICOLOGIA



CONSULTA DE PARENTALIDADE **NOVO!**

Consultas para pais focadas em estratégias que facilitem a função parental.



PROGRAMA DORMIR MELHOR **NOVO!**

Programa personalizado focado em técnicas que melhorem a qualidade do seu sono



PROGRAMA GESTÃO DE STRESS E ANSIEDADE

Programa personalizado que visa ajudar a controlar e reduzir o nível de stress

PROMOÇÃO DE VIDA SAUDÁVEL



TESTE DE HÁBITOS SAUDÁVEIS (18 ou + anos)

Teste online que faculta uma avaliação indicativa do estado de saúde e risco cardiovascular



PROGRAMA PÕE-TE EM FORMA (18 ou + anos)

Programa de perda de peso baseado num plano de nutrição e exercício



CESSAÇÃO TABÁGICA (18 ou + anos)

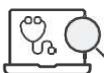
Programa com apoio de Equipa Multidisciplinar (Psicólogo, Médico, Nutricionista)



ORIENTAÇÃO NUTRICIONAL

Aconselhamento com Nutricionista

OUTROS SERVIÇOS



AVALIADOR DE SINTOMAS

Ferramenta que indica possíveis patologias associadas a sintomas, incluindo COVID-19.



ENTREGA DE MEDICAMENTOS

Disponível 24h/dia, em todo o território nacional sem custos de envio.

Saiba mais em [multicare.pt](https://www.multicare.pt)



MYMULTICARE

FIDELIDADE

MYMULTICARE

Permite ao cliente Multicare gerir os seus seguros de forma simples



AGENDAR E REALIZAR VIDEO CONSULTAS E CONSULTAS TELEFÓNICAS COM A MEDICINA ONLINE



PESQUISA DE PRESTADORES NA REDE MULTICARE



MARCAÇÃO DE CONSULTAS NA LUZ SAÚDE



GERAÇÃO AUTOMÁTICA DE CÓDIGO SEM CARTÃO



ACOMPANHAMENTO DE PEDIDOS DE AUTORIZAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DE ATOS CLÍNICOS



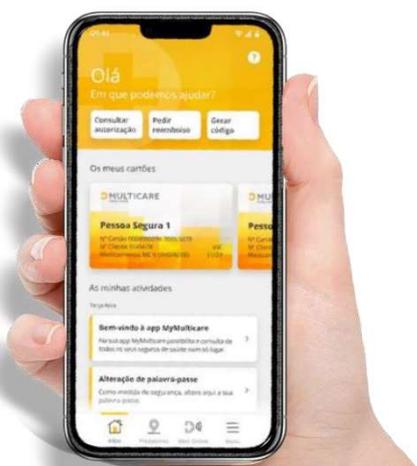
SUBMISSÃO E ACOMPANHAMENTO DE PEDIDOS DE REEMBOLSO DE DESPESAS DE SAÚDE



CONSULTA DE DADOS DAS PESSOAS SEGURAS



CONSULTA DE DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO DO SEGURO



DISPONÍVEL EM





FIDELIDADE

ANEXO

DETALHE DAS COBERTURAS

DETALHE DAS COBERTURAS

INTERNAMENTO HOSPITALAR



Capital para **despesas com atos de diagnóstico ou terapêutica**, cuja realização requeira os meios e serviços específicos de ambiente hospitalar, bem como com **radioterapia e quimioterapia** (ainda que realizadas em ambulatório).

TRANSPORTE DE URGÊNCIA



Transporte de urgência para unidade hospitalar e de volta para o domicílio, com a adequada vigilância por equipa médica.

PARTO NORMAL, CESARIANA E INTERRUPTÃO INVOLUNTÁRIA DA GRAVIDEZ



Capital para despesas com **parto normal, cesariana ou interrupção involuntária da gravidez**, incluindo internamento, honorários médicos, exames auxiliares de diagnóstico e outras realizadas durante o internamento.

AMBULATÓRIO



Capital para o pagamento de despesas com os atos de diagnóstico ou terapêutica, que não requeiram os meios e serviços específicos de ambiente hospitalar (mesmo que nele sejam realizados), incluindo **Consultas, Tratamentos e Exames Auxiliares de Diagnóstico**.



DETALHE DAS COBERTURAS

MEDICINA ONLINE



Serviços de apoio e aconselhamento remoto, sem custos adicionais, que visam a melhoria da saúde, incluindo **Consultas de Medicina Geral e Familiar 24/7, Médico Assistente Online, Consultas de Especialidade, Avaliador de Sintomas, Segunda Opinião, Psicologia** e serviços de **Saúde Mental**, serviços de **Apoio Oncológico** e serviços de **Promoção de Vida Saudável**

ASSISTÊNCIA DOMICILIÁRIA



Garantia de assistência domiciliária à Pessoa Segura, **quando o estado de saúde o justifique**, incluindo **Consultas Domiciliárias**.

ESTOMATOLOGIA



Capital para o pagamento de despesas **com atos de diagnóstico ou terapêutica de Estomatologia e Medicina Dentária**.

ACESSO À REDE DE ESTOMATOLOGIA



Acesso a atos de diagnóstico ou terapêutica do foro estomatológico a preços convencionados, suportando a Pessoa Segura a totalidade do respetivo custo.



DETALHE DAS COBERTURAS

PRÓTESES E ORTÓTESES



Capital para o **pagamento de despesas com Próteses ou Ortóteses**. Permite a aquisição de aros, lentes graduadas e lentes de contacto.

ACESSO À REDE DE ÓTICAS



Acesso à Rede de Óticas a preços mais vantajosos no âmbito dos modelos que façam parte do protocolo entre a Multicare e a Ótica, para Aros e Lentes, suportando a Pessoa Segura a totalidade do respetivo custo.

NOTAS IMPORTANTES

- **Coberturas:** O âmbito, os capitais, as franquias e copagamentos, os períodos de carência, os regimes de prestação e as exclusões e outros termos e condições das coberturas são específicos de cada Seguro de Saúde Multicare, pelo que recomendamos a leitura atenta da documentação contratual.
- **Exclusões:** As coberturas associadas aos Seguros de Saúde Multicare não estão isentas de exclusões. Isto significa que as coberturas anunciadas não são conferidas em todas as circunstâncias. As exclusões aplicáveis constam da documentação contratual e devem ser lidas atentamente.





FIDELIDADE

Esta informação não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.

Multicare – Seguros de Saúde, S.A. - NIPC e Matrícula 507 516 362, na CRC Lisboa • Sede: Rua Alexandre Herculano, 53 • 1269-152 Lisboa - Portugal • Capital Social EUR 27.000.000
Apoio ao Cliente: Dias úteis das 9h às 20h. Assistência: Todos os dias 24h/dia • T. 217 94 88 80 Chamada para a rede fixa nacional • E. apoiocliente@multicare.pt • www.multicare.pt